

أهلاً بك في بيتك!





بطاقة (ميمر)

يحصل كل مستأجر على بطاقة (ميمر) التي تمنحك عروضاً وتنزيلات وميزات لدى عدد كبير من الشركات والاتحادات في فاستروس. وتجد أحدث العروض في الموقع: mimer.nu/mimerkortet وفي كل عدد من مجلة (Hemma Hos).



تطبيقات ذكية

Sök ledigt
لليبحث عن شقق شاغرة.
Mina sidor
للتبليغ عن الأعطال، وحجز غرفة الغسيل، ومراجعة الفاتورة، وتشغيل عمود كهرباء.

تابعنا هنا!



طرق تواصل عديدة وذكية

صفحتي (Mina sidor): يمكنك في الموقع mimer.nu أن تسجل الدخول إلى خدمة "صفحتي" وتجد الكثير من المعلومات عن سكنك. ويمكنك أن تبليغ عن الأعطال، وأن ترى ما إذا كان قد تم دفع الإيجار، وأن تطلب خدمة (Plusval)، وأن تبحث عن مكان لركن السيارة، وغير ذلك من الأمور الأخرى. وإذا كنت قد ذكرت عنوان بريدك الإلكتروني ورقم هاتفك الجوال، فيمكنك أيضاً أن تحصل على خدمة سريعة ومعلومات هامة عن طريق البريد الإلكتروني ورسائل الجوال (sms).

التبليغ عن الأعطال: عند حدوث عطل بحاجة إلى تصليح أو إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بأمر ما، يمكنك أن تبليغ عن العطل. ويمكنك التبليغ عن الأعطال على خدمة صفحتي (Mina sidor) على مدار الساعة. كما يمكنك أن تتصل بالرقم 021-39 70 90، الاثنين - الخميس، الساعة 6 - 16، ويوم الجمعة الساعة 8 - 14. وفي المساء وأيام العطلة يمكنك أن تتصل بالرقم: 021-39 70 70.

المسؤول عن الحي: إذا كانت أسئلتك تتعلق ببيتك أو بالفناء الداخلي، اتصل بالمسؤول عن الحي أولاً. ويمكنك الاتصال به عن طريق التبليغ عن الأعطال. تجد في خدمة صفحتي (Mina sidor) وفي مدخل المبنى معلومات حول المسؤولين عن الحي.

مكتب المنطقة: ينطلق المسؤولون عن الحي من مكاتب المناطق في كل من: باكي، سنتروم، بيتسباري، سالباريت، فاللي، فيكسانغ. أوقات الزيارة لدى مكاتب المناطق: الاثنين - الخميس، الساعة 15 - 17.

مركز الزبائن & غرفة العرض: يقدم لك مركز الزبائن مساعدة في الأمور التي تتعلق بالإيجار والعقود وخدمة الخيارات الإضافية (Plusval). ونحن نرحب بك دائماً في شارع (Torggatan 4) في ساحة (Sigmatorget) في مدينة فاستروس. أوقات الزيارة: الاثنين - الجمعة، الساعة 10 - 17. كما يمكنك الاتصال على الرقم 021-39 70 10 أو أن ترسل بريدك إلكترونياً إلى: kundcenter@mimer.nu.

مع الاحتفاظ بحق التعديلات بالأوقات وبيانات الاتصال. للحصول على أحدث المعلومات، انظر الموقع: www.mimer.nu

لدينا ميزات رائعة



أهلاً بك إلى الحياة في شقة استئجار! تحظى شقق الاستئجار بشعبية كبيرة، نظراً لأنها شكل بسيط وآمن من أشكال السكن، وهي توفر لك الوقت والمال للقيام بأمر أخرى سوى أن تمتلك مسكناً وتعنتي به بنفسك. ويمنحك الاستئجار حرية الانتقال بسهولة أو استبدال شقتك بأخرى أكبر أو أصغر، بدون أن تضطر للبيع أو للشراء. لذلك نهنتك على طريقة الحياة المريحة!

المسؤولون عن الحي والتبليغ عن الأعطال

إن المسؤولين عن الحي هم الذين يتحملون مسؤولية تطوير منطقتك السكنية والعناية بها. وهم حريصون على القيام بكافة الأعمال مهما صغرت أو كبرت، كما أنهم ينسقون أعمال المتعهدين مع (ميمر/Mimer)؛ مثل القيام على العقار والكهربائي والسمكري. وأسهل طريقة للتواصل مع المسؤول عن الحي والحصول على مساعدة في الأمور العملية المتعلقة بمسكنك هي أن تقدم تبليغاً عن الأعطال. بعد انتقالك إلى شقتك، سيقوم المسؤول عن الحي بحجز موعد معك للقيام بزيارة ترحيبية في شقتك. وحينئذ تحصل على أجوبة عن الأسئلة والتساؤلات التي تكون قد طرأت على بالك بعد انتقالك إلى الشقة. تجد في خدمة صفحاتي (Mina sidor) وفي مدخل المبنى معلومات حول المسؤولين عن الحي والتبليغ عن الأعطال وغير ذلك من الأمور الهامة.

mimer.nu و فيسبوك

تابع آخر المستجدات حول ما يجري في منطقتك ولدى (ميمر/Mimer) من خلال موقعنا الإلكتروني وعلى الفيسبوك. وفي الموقع mimer.nu تجد مثلاً خدمة صفحاتي (Mina sidor) ومعلومات عن سكنك.

مجلة (Hemma Hos)

تستلم في صندوق بريدك 4 أعداد بالسنة من مجلة (Hemma Hos) التي تصدرها (ميمر). وهي تتيح لك الاطلاع على ما يجري في المناطق السكنية لدى (ميمر) والعقارات التي سيتم بناؤها، بالإضافة إلى بعض النصائح المنزلية الممتعة.





الأقفال والمفاتيح

عند انتقالك إلى الشقة، تحصل على الأقل على 3 مفاتيح أصلية، وأحياناً مفاتيح أخرى أيضاً. وتكون مفاتيح الشقة ممهورة دائماً بنفس الرقم. تأكد من أنك حصلت على نفس الرقم في كافة المفاتيح وأن عددها صحيح. إذا حصلت على المفاتيح من المستأجر السابق مباشرة، فتأكد من أن كافة المفاتيح أصلية وليست نسخاً. أنت شخصياً مسؤول عن الحفاظ على المفاتيح. وفي حال بقيت خارج الشقة بدون مفتاح، فإمكانك الاتصال أثناء النهار بقسم التبليغ عن الأعطال. أما في المساء وأيام العطلة فيمكنك أن تتصل برقم الخفارة لدى شركة الحراسة المسؤولة عن منطقتك. تجد معلومات حول هذا الأمر في خدمة صفحتي (Mina sidor) وفي مدخل المبنى.

التأمين المنزلي لدى (ميمر)

إن التأمين المنزلي أمر إجباري لكل من يسكن لدينا. ولدى (ميمر) اتفاقية بمزايا جيدة مع شركة لانسفورساكرينغار (Länsförsäkringar). وبصفتك مستأجراً لدينا، فسوف تحصل على تأمين منزلي مكتمل ومهياً خصيصاً لك. وأغلبية المستأجرين لدينا لديهم مثل هذا التأمين.





أمور من المفيد أن تعرفها عند الانتقال

التبليغ عن الانتقال وتغيير العنوان

يجب دائماً على كل من ينتقل أن يبلغ عن انتقاله - مجاناً - إلى مصلحة الضرائب مباشرة. وتحرص مصلحة الضرائب على تبليغ عنوانك الجديد إلى أغلبية السلطات والشركات والمنظمات المجتمعية الهامة. وقد تضطر إلى القيام بتغيير عنوانك لدى الاتحادات والشركات والمنظمات التي لا تحصل على عنوانك الجديد من مصلحة الضرائب. وإما أن تتصل بهم بنفسك أو تطلب تحويل البريد مقابل رسم تدفعه إلى شركة (Svensk Adressändring). وتذكّر أن تقوم بالتبليغ عن الانتقال وتغيير العنوان في وقت مبكر قبل الانتقال.

نقل الكهرباء والهاتف

يجب عليك عندما تنتقل أن تتعاقد مع شركة الكهرباء في العنوان الجديد، وأن تنهي اشتراكك القديم في عنوانك السابق. كما يجب عليك أيضاً أن تبليغ عن نقل هاتفك واشتراك الإنترنت. للحصول على المزيد من المعلومات، اتصل بالشركات التي تزودك بالكهرباء والهاتف والإنترنت.

معاينة الشقة

نحن نريد دائماً أن نقوم مرتين بمعاينة الشقة التي تنتقل إليها. نقوم أولاً بمعاينة الانتقال قبل انتقالك، وبعد ذلك نقوم بمعاينة جودة التنظيف بعد تفريغ الشقة وتنظيفها. تجري معاينة الانتقال دائماً، أما معاينة جودة التنظيف فنقوم بها في (مبصر) عند تبادل المفاتيح مع المستأجر الجديد. وفي حال حصلت على المفاتيح من المستأجر السابق مباشرة، فلا نقوم بمعاينة جودة التنظيف. وفي هذه الحالة تتولى أنت بنفسك مسؤولية الموافقة على التنظيف، ولا يمكنك أن تحصل على مساعدة في التنظيف عن طريقنا إن كنت غير راضٍ عن التنظيف الذي قام به المستأجر السابق. ولذلك فإننا ننصحك بأن نقوم نحن في (مبصر) بتبادل المفاتيح.

تجري معاينة الانتقال قبل فترة من انتقال المستأجر السابق من الشقة. وفي هذه الحالة غالباً ما يوجد بعض الأثاث، ولكننا ندون الأخطاء والملاحظات التي نراها. وتجد محضر المعاينة في الشقة عندما تنتقل إليها. وإن وجدت أموراً لم ننتبه إليها عند المعاينة، فسيكون لديك متسع من الوقت لمراجعة محضر المعاينة أثناء الزيارة الترحيبية التي يقوم بها المسؤول عن الحي إليك بعد انتقالك. وعندئذ يمكن حل ما قد يبرز من مشاكل، على نحو سريع وفعال.



مواقف السيارات

بعد حصولك على عقد لدى (ميمبر)، يمكنك أن تدخل إلى خدمة صفحتي (Mina sidor) وأن تسجل نفسك في طابور مواقف السيارات.

نقاط الطابور!

عندما تحصل على عقد لدينا تفقد نقاطك، ويجب عليك أن تتقدم بطلب جديد للحصول على نقاط جديدة. كما يجب عليك أن تقوم بتحديث بياناتك في كل عام، لكي تحافظ على نقاطك.

إيجارك!

تدفع الإيجار مقدماً في موعد أقصاه آخر يوم عادي من كل شهر. وأسهل طريقة لدفع الإيجار هي أن تستخدم الفاتورة الإلكترونية أو التجيير الأوتوماتيكي.

عندما تنتقل إلى الشقة

شبكة الإنترنت (بريدباند) والهاتف عن طريق الإنترنت (IP) والتلفزيون

كافة الشقق لدى (ميمر) مرتبطة بشبكة المدينة، وهي شبكة بريدباند سريعة وترتبط مدينة فاستروس بأكملها. ولكي تتمكن من استخدام شبكة المدينة، يجب عليك أن تقتني اشتراكاً في شبكة الإنترنت. وتجد في موقع شركة (Mälarenergi): malarenergi.se تجد أسماء مزودي الشبكة ويمكنك أن تختار أحدهم وأن تجد في الوقت نفسه عرضاً يناسبك ويناسب استخدامك للإنترنت. ويمكن استخدام شبكة المدينة من أجل الهاتف عن طريق الإنترنت (IP).

معظم عقاراتنا مرتبطة بشركة كومهم (ComHem) التي توفر قنوات التلفزيون الرقمية بخيارات متنوعة. ويمكنك أن تتصل بهم بنفسك إن أردت توسعة خيار القنوات أو إذا كانت لديك أي مشكلة بالبلت التلفزيوني. ولأسباب تتعلق بالسلامة، يجب الحصول على موافقة (ميمر) قبل تركيب صحن استقبال المحطات الفضائية (الذش). ولذلك اتصل بالمسؤول عن الحي، إذا كانت لديك أسئلة بشأن تركيب (الذش).

خدمة (Plusval) - جدد بيتك

يفضل كثير من الناس أن تتوفر لديهم إمكانية إبداع أسلوبهم الخاص بهم في بيتهم من خلال تركيب ورق جدران جديد أو أرضية أو أبواب خزائن المطبخ مثلاً. وخدمة (Plusval) توفر لك ذلك. عادةً ما يكون الإيجار لدى (ميمر) أدنى من المؤجرين الخاصين، وذلك لكي يُتاح لك الحصول على منزل فريد من نوعه ويتناسب مع ذوقك الخاص. ومن خلال خدمة (Plusval)، يمكنك أن تختار ما يناسبك من العروض الهائلة لورق الجدران والأرضيات وأبواب خزائن المطبخ بسعر جيد. وبعد ذلك تدفع خياراتك كمبلغ إضافي على الإيجار لمدة 5 - 8 سنوات.

الصيانة والترميم

يمكنك أيضاً أن ترفع مستوى شقتك من خلال اختيارك أشياء إضافية، مثل جلاية الأواني أو غسالة الملابس. ولدينا كذلك اتفاقيات مع شركات تعرض الخدمات المنزلية بأسعار جيدة. وتتحمل (ميمر) مسؤولية صيانة غرف الغسيل والاعتسال والسلع البيضاء في المطبخ.

أهلاً بك في بيتك!

نأمل بأن تستمتع إلى أبعد حد.
نرجو لك التوفيق في الانتقال!





Mimers Kundcenter & Showroom

مركز الزبائن & غرفة العرض

شارع (Torggatan 4) في فاستروس | رقم الهاتف: 021 - 39 70 10

للمزيد من المعلومات ومعرفة أوقات الدوام: www.mimer.nu

mimer 